



PROGRAMA DE MANUTENCIÓN DE MENORES

DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS DE FLORIDA

Pruebas genéticas

Una prueba genética identifica al padre biológico de un niño.



¿CUÁNDO ESTARÁN LISTOS LOS RESULTADOS?



Se envían los resultados unas 2 semanas luego de tomar la última muestra. Los resultados también se pueden obtener por teléfono, chat línea o correo electrónico.

¿QUÉ SIGNIFICAN LOS RESULTADOS?

Los resultados indican si la persona a quien se hizo la prueba es el padre biológico.

**99% =
o más**

**PADRE
BIOLÓGICO**

0%* =

**NO ES EL
PADRE
BIOLÓGICO**

*Un resultado del 0% cerrará el caso con respecto al supuesto padre. Nos comunicaremos con la madre para concertar una cita.

UNA VEZ QUE SE IDENTIFIQUE AL PADRE, ¿QUÉ SUCEDE?

- Se emite una orden definitiva de paternidad.
- Se actualiza el acta de nacimiento del niño con el nombre y apellido del padre.



Para más información sobre cómo establecemos órdenes de manutención:

floridarevenue.com/childsupport

LA PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

El Programa de Manutención de Menores del Departamento de Ingresos de Florida se compromete a proteger su información. Las leyes estatales y federales nos obligan a garantizar la seguridad de su información confidencial. Hemos establecido procedimientos y salvaguardas para proteger su información y utilizamos la información que recopilamos únicamente para prestar servicios de manutención.

Para más información: floridarevenue.com/privacy

SERVICIOS EN LÍNEA



SITIO WEB DEL PROGRAMA DE MANUTENCIÓN DE MENORES

Para más información visite:

floridarevenue.com/childsupport



SITIO WEB DE eSERVICIOS (SERVICIOS ELECTRÓNICOS)

Consulte la información sobre su caso y los pagos:

childsupport.floridarevenue.com



CHAT EN LÍNEA

Chatear con un representante del Programa de Manutención de Menores:

floridarevenue.com/childsupport



CORREO ELECTRÓNICO

Utilice nuestro formulario de contacto en línea 24/7:

floridarevenue.com/askchildsupport

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Centro de Servicio al Cliente 850-488-KIDS (5437)

Información sobre pagos 1-877-769-0251

Fiscalía Estatal del Condado de Miami-Dade 1-305-530-2600

Florida Department of Revenue
Child Support Program
(Programa de Manutención de Menores
del Departamento de Ingresos de Florida)

P.O. Box 8030

Tallahassee, Florida 32314-8030

